

# FORMULÁRIO DE OCORRÊNCIA PARA TROCAS / DEVOLUÇÕES

1

A Política de Trocas da **Titaniumfix** oferece aos seus clientes a substituição dos seus produtos por outro da mesma espécie, **desde que os mesmos estejam em sua embalagem original, sem sinais de violação e se enquadrem nas normas contidas no Caderno de Garantia Titaniumfix.**

Se considerar que reúne as condições para beneficiar-se da política de trocas **Titaniumfix**, a reivindicação deverá ser feita por meio do preenchimento do formulário de ocorrência para trocas/devoluções.

O completo preenchimento do Formulário de Troca/Devolução é imprescindível para a realização do mesmo. **Na ausência do preenchimento dos campos obrigatórios não será realizada a análise do produto enviado sendo o mesmo devolvido ao cliente/distribuidor ficando os encargos de transporte por conta dos mesmos.**

Para maiores informações sobre nossa Garantia Vitalícia e Política de Trocas, consulte o **Caderno de Garantia Titaniumfix.**

## Informações sobre o cliente

(preenchimento obrigatório)

Nome do cliente: \_\_\_\_\_

Filial / Distribuição: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

País: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## Informações sobre o produto

(preenchimento obrigatório)

Quantidade	Código	Nº de lote

Quantidade	Código	Nº de lote

## Solicitação

Troca

Devolução

## Documentos necessários

2

1. Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ 2. Nº do pedido: \_\_\_\_\_  
3. Boletos em aberto: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Motivo da solicitação

*(preenchimento obrigatório para todos os casos)*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ATENÇÃO:** Nota Fiscal, pedido e boletos em aberto devem ser anexados ao formulário e enviados juntamente com os produtos para o endereço abaixo:

### A. S. TECHNOLOGY - TITANIUMFIX

Rua Profª Ana Isabel Barbosa, 207 - Jd. Diamante  
12223-180 - São José dos Campos - SP - Brasil

**IMPORTANTE:** Na caixa e/ou envelope de envio colocar a inscrição "TROCA / DEVOLUÇÃO".

Assinatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (dd/mm/aaaa)